

УТВЕРЖДАЮ

Врио Главы ЗАТО г. Североморск
А.Ю. Федулов



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №11 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 98,0	Наполнение сайта о деятельности организации в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения и на информационном стендах	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Козачок Людмила Яковлевна, учитель начальных классов		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 85,6	Приобретение оборудования и материалов для занятий	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану	Зотова Елена Михайловна, начальник хозяйственного отдела		

III. Доступность услуг для инвалидов						
закупка						
до 31.12.2021 г.						
Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 91,1	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		Зотова Елена Михайловна, начальник хозяйственного отдела			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,9	Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	в соответствии с локальными актами учреждениями	Морозова Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,1	Обеспечение сведений о доступности услуг, рассмотрении обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения	на следующий день после подготовки ответа	Козачок Людмила Яковлевна, учитель начальных классов			