




РАЗВИТИЕ СЕТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ





При конфликте среди детей часто встречаются **следующие реакции:**

 коммуникативное давление
(оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание);

 отвержение
(травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации);

 наказание или угроза наказанием.

*Такие реакции негативно влияют на атмосферу среди детей и их социализацию. Для решения проблемы рекомендуется использовать **медиативные и восстановительные практики.***



Особенности медиативных и восстановительных практик:

- 1** | могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде;
- 2** | в них могут участвовать все участники образовательных отношений;
- 3** | предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.





медиативная



**Модели реализации
процедур
для урегулирования
конфликтных
и проблемных
ситуаций**



восстановительная



МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

Для реализации рекомендуется создавать **Службы школьной медиации**, объединяющие различных участников образовательных отношений, направленные на разрешение конфликтных ситуаций.

Кто должен входить в состав СШМ:



специалист СШМ (минимум 1 человек)

помогает в разрешении споров, проводит обучение в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений;

координатор



осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации;



члены «групп равных»

ученики, которые обучаются медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников.



Принципы функционирования Службы школьной медиации:

- Равноправное участие сторон конфликта в его разрешении,
предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным;
- Взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения,
недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах;
- Ответственное отношение к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.



Принципы функционирования Службы школьной медиации:

- Добровольное согласие сторон конфликта на участие в его разрешении при содействии СШМ и/или «группы равных».
Стороны конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;
- Конфиденциальность сведений, полученных на встречах СШМ и/или «группой равных»;
- Нейтральные отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации);



Что необходимо учитывать:

мнение родителей (законных представителей)

об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом СШМ;

возможные трудности обучающегося

в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

быстрота возникновения конфликтных ситуаций

между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

