

УТВЕРЖДАЮ
И.о.начальника Управления образования
администрации ЗАТО г. Североморск
Ю.В.Далских


 « 5 » января 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Учебный центр»
на 2019-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации»- 99,4	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Волкова Наталья Ивановна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 61,84	Приобретение оборудования и материалов для занятий	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Желонкин Сергей Витальевич, заместитель директора по АХР		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 32,66</p>	<p>Разработка и реализация модулей для детей с ОВЗ в рамках дополнительных общеобразовательных программ: «Художник-оформитель», «Студия «Мастерилка», «Швейная лаборатория», «Занимательный компьютер»»</p>	<p>до 01.09.2020г.</p>	<p>Волкова Наталья Ивановна, заместитель директора по УВР</p>		
--	---	------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100</p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>	<p>Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации согласно плану методических мероприятий В соответствии с локальными актами учреждения</p>	<p>Волкова Наталья Ивановна, заместитель директора по УВР Волкова Наталья Ивановна, заместитель директора по УВР</p>		
--	---	--	---	--	--

V. Ответственность условиями оказания услуг

<p>Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,8</p>	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения</p>	<p>На следующий день после подготовки ответа до 01.09.2020г.</p>	<p>Волкова Наталья Ивановна, заместитель директора по УВР Волкова Наталья Ивановна, заместитель директора по УВР</p>		
--	--	---	---	--	--