

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления образования
администрации ЗАТО г. Североморск

Ю.В.Галских



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования "Станция юных техников"

на 2019-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации»- 93,13	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Ковалева Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 74,9	Приобретение оборудования и материалов для занятий	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Слесарук Надежда Григорьевна, начальник хозяйственного		

		III. Доступность услуг для инвалидов		отдела	
<p>Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 78,81</p>	<p>Разработка и реализация модулей для детей с ОВЗ в рамках дополнительных общеобразовательных программ: «Робототехника», «Начальное техническое моделирование»</p>	<p>до 31.12.2020 г.</p>	<p>Ковалева Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,45</p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>	<p>Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации Согласно плану методических мероприятий В соответствии с локальными актами учреждения</p>	<p>Ковалева Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Жукова Галина Вениаминовна, директор</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,93</p>	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения</p> <p>Разработка и внедрение дополнительной общеобразовательной программы «Графический дизайн»</p>	<p>На следующий день после подготовки ответа до 31.12.2020 г.</p>	<p>Жукова Галина Вениаминовна, директор</p> <p>Ковалева Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР</p>		