



Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования Мурманской области

Заказчик: Министерство экономического развития
Мурманской области

2018

Исполнитель: Научно-технический центр
«Перспектива»

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ: получение оценок качества оказания услуг в сфере образования в Мурманской области, достижение качества предоставления услуг в сфере образования, соответствующих потребностям и ожиданиям получателей услуг в сфере образования.

МЕТОДЫ СБОРА ДАННЫХ:

- личный опрос получателей услуг/посетителей учреждений образования;
- онлайн-опрос получателей услуг/посетителей учреждений образования;
- наблюдение в учреждениях образования;
- контент-анализ официальных сайтов учреждений образования.

МЕТОДИКА, КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ: в соответствии с показателями, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Общее описание НОК:

В независимой оценке участвовали 115 учреждений образования Мурманской области. По итогам оценки должно было быть опрошено 16975 получателя услуг посредством интернет-опроса и 2423 респондента посредством личного анкетирования. По каждому из учреждений образования заполнен бланк наблюдения и бланк анализа официального сайта.

В ходе проведения независимой оценки было установлено, что ряд учреждений ликвидированы:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 13 г. Мурманск - перешли в ведомство сферы спорта;
- Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» г. Оленегорск - перешли в ведомство сферы спорта;
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 4» Печенгский район – школа не существует, объединена с Музыкальной школой №1 (Никольский).



Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
1	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и юношества" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	480,39
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	473,1
3	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада»	ЗАТО Александровск	469,91
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Снежногорск	ЗАТО Александровск	467,24
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа г. Снежногорск" ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	466,82
6	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	465,56
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Полярный" ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	462,55
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Североморский Дом детского творчества им. Саши Ковалева	ЗАТО г. Североморск	461,64
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская школа искусств № 2"	г. Мурманск	460,81
10	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Полярный	ЗАТО Александровск	460,75
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пушновская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	460,13
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	г. Апатиты	458,94

Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 имени Александра Семеновича Розанова»	г. Кировск	458,93
14	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детская школа искусств № 4 города Мурманска	г. Мурманск	458,07
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	г. Мончегорск	456,37
16	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская школа искусств № 1"	г. Мурманск	454,54
17	муниципальное автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск	453,64
18	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	Ковдорский район	452,37
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори	452,18
20	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина» Гаджиева	ЗАТО Александровск	449,84
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Кольская районная детская школа искусств" Кольского района Мурманской области	Кольский район	449,8
22	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	447,61
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля	ЗАТО г. Североморск	446,76
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана	г. Апатиты	446,4



Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	ЗАТО г. Североморск	446,22
26	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств № 2" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	445,98
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Скадынца	г. Мончегорск	445,02
28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская музыкальная школа № 5"	г. Мурманск	443,83
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Мурмашинская детская школа искусств" Кольского района Мурманской области	Кольский район	443,62
30	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	443,61
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1	ЗАТО г. Североморск	442,59
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	442,57
33	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	г. Оленегорск	439,29
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	438,88
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	438,87
36	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	438,57



Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	438,55
38	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детская эколого биологическая станция" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	437,6
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования дом детского творчества № 1	Печенгский район	435,14
40	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	г. Полярные Зори	434,78
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2»	Печенгский район	434,67
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	433,7
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	г. Мончегорск	433,52
44	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский район	433,32
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	433,31
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	433,05
47	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	432,78
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств № 1" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	432,74

Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	431,88
50	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	431,19
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская художественная школа"	г. Мурманск	430,65
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования дом детского творчества № 2	Печенгский район	429,44
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск	428,25
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Кильдинская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	426,88
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	426
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой"	г. Мурманск	425,15
57	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	424,75
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	423,6
59	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества и профессионального обучения"	ЗАТО Александровск	423,01
60	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Гаджиево	ЗАТО Александровск	422,56

Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
61	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества «Вега» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	422,39
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская музыкальная школа № 6"	г. Мурманск	421,39
63	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори	420,83
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	г. Мурманск	418,62
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3»	Печенгский район	417,41
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Тулумская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	417,32
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты	416,52
68	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	416,45
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Верхнетуломская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	415,77
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	414,91
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Молочненская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	413,22
72	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	413,04

Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
73	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	412,29
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2»	Печенгский район	409,97
75	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детская театральная школа города Мурманска	г. Мурманск	408,55
76	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа»	г. Оленегорск	408,34
77	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	407,77
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	Ловозерский район	406,38
79	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3» (г. Мурманск)	г. Мурманск	406,33
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа	Печенгский район	406,17
81	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	ЗАТО Александровск	404,62
82	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1»	г. Оленегорск	404,39
83	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	Ловозерский район	403,86
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2	ЗАТО г. Североморск	397,39

Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ёнская детская музыкальная школа»	Ковдорский район	396,96
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств н. п. Африканда"	г. Полярные Зори	394,1
87	Учреждение дополнительного образования Школа искусств	Ловозерский район	393,93
88	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» ЗАТО Видяево Мурманской области	ЗАТО п. Видяево	392,09
89	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский район	392,09
90	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	391,53
91	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Учебный центр"	ЗАТО г. Североморск	390,7
92	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	ЗАТО г. Заозерск	390,39
93	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа»	г. Оленегорск	389,9
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1»	Печенгский район	387,14
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Териберская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	386,29
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	383,22



Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1»	Печенгский район	383,11
98	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	382,68
99	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	г. Кандалакша	377,07
100	Муниципальная бюджетная образовательная организация дополнительного образования детей «Олимп» ЗАТО Видяево	ЗАТО п. Видяево	376,72
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	374,97
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	373,92
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	372,59
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	368,26
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	366,1
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	364,41
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	356,65
108	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества	Терский район	356,39

Рейтинг НОК по организациям в сфере образования

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
109	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	355,95
110	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	353,41
111	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Междуреченская детская музыкальная школа " Кольского района Мурманской области	Кольский район	334,25
112	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	г. Мурманск	282,98
113	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования специализированная Детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 13	г. Мурманск	0
114	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп»	г. Оленегорск	0
115	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 4»	Печенгский район	0

Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»/Лидеры и аутсайдеры

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская художественная школа"	г. Мурманск	100
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1»	г. Оленегорск	100
3	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада»	ЗАТО Александровск	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пушновская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Мурмашинская детская школа искусств" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
109	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	75,38
110	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	74,52
111	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	г. Мурманск	69,42
112	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	52,5

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»/Лидеры и аутсайдеры

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
1	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	99,3
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана	г. Апатиты	99,13
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Снежногорск	ЗАТО Александровск	98
4	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств № 1" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,61
5	муниципальное автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск	97,16
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	57,39
109	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	55,84
110	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Междуреченская детская музыкальная школа " Кольского района Мурманской области	Кольский район	49,5
111	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	г. Мурманск	35,99



Рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов»/Лидеры и аутсайдеры

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа г. Снежногорск" ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,83
2	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и юношества" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,4
3	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	89,6
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	89,44
109	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ёнская детская музыкальная школа»	Ковдорский район	24,95
110	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	24,81
111	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	24,32
112	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа	Печенгский район	23,97

Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»/Лидеры

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	г. Апатиты	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	г. Мончегорск	100
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская художественная школа"	г. Мурманск	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская музыкальная школа № 6"	г. Мурманск	100
8	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада»	ЗАТО Александровск	100
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Учебный центр"	ЗАТО г. Североморск	100
13	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» ЗАТО Видяево Мурманской области	ЗАТО п. Видяево	100
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100
15	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и юношества" муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100
16	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	Ковдорский район	100
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Тулумская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Кильдинская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пушновская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3»	Печенгский район	100
21	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100

Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»/Аутсайдеры

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
109	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	87,69
110	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Междуреченская детская музыкальная школа " Кольского района Мурманской области	Кольский район	84,84
111	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества	Терский район	80,29
112	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	г. Мурманск	72,41

Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»/Лидеры и аутсайдеры

Рейтинговый №	Учреждение	Муниципальное образование (дислокация)	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск	100
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская музыкальная школа № 6"	г. Мурманск	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Полярный" ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа г.Снежногорск" ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ёнская детская музыкальная школа»	Ковдорский район	100
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Верхнетуломская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Туломская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Кильдинская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пушновская детская музыкальная школа" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Мурмашинская детская школа искусств" Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
13	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100
14	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100
110	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Междуреченская детская музыкальная школа " Кольского района Мурманской области	Кольский район	80
111	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 6 по зимним видам спорта	г. Мурманск	79
112	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества	Терский район	75,21



Спасибо за внимание!