

УТВЕРЖДАЮ
И.о.начальника Управления образования
администрации ЗАТО г. Североморск
Ю.В.Гадских


 « » января 2019 года
 (подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Детско-юношеской спортивной школой №1
на 2019-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации»- 99,4	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Гинзбургская Ирина Викторовна, заместитель директора по безопасности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» -	Приобретение оборудования и инвентаря для занятий	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Мойшевич Михаил Васильевич, директор		

91,85	Ремонт спортивного зала	до 31.12. 2019г.	Мойшевич Михаил Васильевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 52,44	Реализация мероприятий, указанных в Паспорте доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	согласно паспорту доступности	Дронов Юрий Николаевич, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,05	Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации Согласно плану методических мероприятий В соответствии с локальными актами учреждения	Мойшевич Михаил Васильевич, директор Дронов Юрий Николаевич, заместитель директора по УВР Мойшевич Михаил Васильевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,85	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения	На следующий день после подготовки ответа	Гинзбургская Ирина Викторовна, заместитель директора по безопасности		