

УТВЕРЖДАЮ
И.о.начальника Управления образования
администрации ЗАТО г. Североморск

Ю.В.Гладких

(подпись)

« 15 » января 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования
Североморским Домом детского творчества имени Саши Ковалева

на 2019-2020 г.г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 91,4 | Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений | Щербакова Светлана Антоновна, директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 85,93 | Приобретение оборудования и материалов для занятий | согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок | Щербакова Светлана Антоновна, директор | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | |
|--|---|------------------------|--|--|
| <p>Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 85,26</p> | <p>Реализация модулей для детей с ОВЗ в рамках дополнительных общеобразовательных программ: «Фитодизайн», «ABC-club», «Эстрадная студия «Мечта», «Обучение игре на шестиструнной гитаре», «Конструирование и моделирование одежды».</p> | <p>до 31.12.2020г.</p> | <p>Колычева Екатерина Вячеславовна, заместитель директора по УВР</p> | |
|--|---|------------------------|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,9</p> | <p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p> | <p>Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации согласно плану методических мероприятий В соответствии с локальными актами учреждения</p> | <p>Колычева Екатерина Вячеславовна, заместитель директора по УВР Колычева Екатерина Вячеславовна, заместитель директора по УВР</p> | |
|---|---|--|---|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,15</p> | <p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения</p> | <p>На следующий день после подготовки ответа</p> | <p>Колычева Екатерина Вячеславовна, заместитель директора по УВР</p> | |
|---|--|--|--|--|