

УТВЕРЖДАЮ



**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

МБОУ ЗАГО г. Североморск «СОШ № 7 им. Героя России Марка Евтухина»

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ ЗАТО г.Североморск «СОШ № 7»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.	2022-2023 учебный год	Гончаренко Ирина Викторовна, заместитель директора по УВР	Информация регулярно обновляется.	В течение 2022-2023 учебного года

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>	<p>2023-2024 учебный год</p>	<p>Максименко Т.Н., заместитель директора по АХЧ; Гончаренко Ирина Викторовна, заместитель директора по УВР</p>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; возможность</p>	<p>Обеспечение условий доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ наравне с другими, согласно паспорту доступности.</p>	<p>2023-2024 учебный год</p>	<p>Максименко Т.Н., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>В течение 2023-2024 учебного года</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Максименко Т.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В течение 2023-2024 учебного года</p>

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Периодические тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	2023-2024 учебный год	Тихонович Л.С., педагог-психолог; Гончаренко И.В., заместитель директора по УВР; Семенченко Н.Г., заместитель директора по УВР; Попова Г.И., заместитель директора по УВР	Тренинг по педагогической этике педагога. Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике».	В течение 2023-2024 учебного года	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с графиком.	2023-2024 учебный год	Семенченко Н.Г., заместитель директора по УВР	График курсовой подготовки утвержден.	В течение 2023-2024 учебного года	