

УТВЕРЖДАЮ

О. А. Прасов

(ф. и. о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

02.02.2023

дата в формате ДД.ММ.ГГГГ

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного

учреждения ЗАТО г. Североморск

«Средняя общеобразовательная школа №5»

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения ЗАТО г. Североморск

«Средняя общеобразовательная школа №5»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Балл по критерию 90,4 <u>1. На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</u> Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представителей и	1. Обновление информации на информационном сайте организации 2. Обновление информации на официальном сайте организации.	2023-2024	Зам. директора по УВР Булыченко Л.В. Зам. директора по УВР Дзюба Е.А. Зам. директора по УВР Огнерубова О.В. Начальник хозяйственного отдела Боровкова Т.П.	1. Размещение на сайте информация: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации; - о структуре и об органах управления образовательной организации;	2023-2024

<p>филиалов (при наличии) заместителей, руководителей контактные телефоны; адреса электронной почты</p> <p><u>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</u></p> <p><u>2. На официальном Интернет-сайте организации</u></p> <p><u>отсутствуют следующие сведения:</u></p> <p>- О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p><u>3. Получатели услуг не в полной мере</u></p> <p><u>удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</u></p>		<p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях</p> <p>2. Обновление информации на официальном сайте и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг</p>	
--	--	---	--

<p>Балл по критерию 86,3</p> <p><u>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены</u></p> <p><u>комфортностью условий предоставления услуг в организации.</u></p>	<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>2022-2025 гг.</p> <p>1. Постепенное совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>2. Для определения получателей услуг проведение регулярных опросов (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>	<p>2022-2023уч. год</p>	<p>Директор школы Темскова С.Ю. Начальник хозяйственного отдела Боровкова Т.П.</p>	<p>Приобретено:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. МФУ HP Laserjet 135g в количестве 5 штук. 2. Интерактивная доска в количестве 3 штук. 3. Системный блок в количестве 6 штук. 4. Программное обеспечение Microsoft Office Home and Business 2019 Russian в количестве 6 штук. 5. Раздвижная система досок, состоящая из неподвижно закрепленных на стене двух боковых аудиторских досок и двух подвижных аудиторских досок на кронштейнах в количестве 3 штук. 6. Наборы реактивов и индикатор для оснащения кабинета химии. 7. Ученический стол в количестве 45 штук; ученический регулируемый стул в 	<p>2022-2025 гг.</p>
--	---	-------------------------	--	---	----------------------

				<p>количестве 90 штук для оснащения рабочего места обучающихся.</p> <p>8. Стенд «Нормы ГТО для школьников».</p> <p>9. Стенд «Школьный спортивный клуб».</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Балл по критерию 37,0</p> <p><u>1. По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</u></p> <p>1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>3. наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>6. дублирование</p>	<p>Для доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ</p> <p>1. приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>2. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>3. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-гочечным шрифтом Брайля;</p> <p>4. закупка подъемника для инвалидов-колясочников (при</p>	<p>2022-2025 год</p>	<p>Директор школы Темскова С.Ю. Начальник хозяйственного отдела Боровкова Т.П.</p>	<p>1. оборудовано санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для людей с ОВЗ.</p> <p>2. установка кресел (держателей) для костылей в санитарно-гигиенических помещениях</p> <p>3. надлежщее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок).</p> <p>4. обеспечение допуска собаки-проводника на объект и</p>	<p>2022-2025 год</p>

<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>7. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>8. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>наличии инвалида данной категории)</p>		<p>организация для нее места ожидания.</p> <p>5. установка на входе на территорию вывески с наименованием учреждения, графическим работ, выполненной шрифтом Брайля на контрастном фоне.</p>		
<p>IV. Доброволательность, вежливость работников</p>					
<p>Балл по критерию 91,5</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброволательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.</p> <p>Проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>	<p>2023-2024 уч.год</p>	<p>Зам. директора по УВР Булыченко Л.В.</p> <p>Зам. директора по УВР Дзюба Е.А.</p> <p>Зам. директора по УВР Огнерубова О.В.</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Борова Т.П.</p> <p>Педагог-психолог школы Куряпина Н.В.</p>	<p>1. Запланированы мероприятия направленные на улучшение результатов по данному критерию (проведение тренингов и семинаров)</p>	<p>2023-2024 уч.год</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности			
Балл по критерию	В целях повышения	2023-2024	2023-2024
71,4 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	<p>удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>	<p>2023-2024</p> <p>Директор школы Темскова С.Ю. Начальник хозяйственного отдела Боровкова Т.П. УВР Бульченко Л.В. Зам. директора по УВР Дзюба Е.А. Зам. директора по УВР Огнерубова О.В.</p>	<p>1. Приняты на работу учителя математики. 2. Ведется работа, направленная на поиск и привлечение на работу в образовательную организацию учителей информатики. 3. Обучение проводится в 1 смену. 4. Текущие отметки, темы уроков и домашние задания в электронный журнал выставляются учителями в срок. 5. При выставлении отметок учителя руководствуются критериями оценивания. 6. Для улучшения качества оценивания учителями работ обучающихся запланированы курсы повышения квалификации «Критериальное оценивание». 7. Питьевой режим доступен для всех</p>

	<p>обучающихся.</p> <p>8. Обучающиеся обеспечены горячим питанием.</p> <p>9. Санитарно-гигиенические помещения содержатся в надлежащем состоянии, уборка данных помещений осуществляется согласно нормам СанПин.</p> <p>10. Для безопасности обучающихся и сотрудников установлен магнитный замок на входной двери образовательной организации, установка магнитного замка на калитку образовательной организации запланирована на III квартал 2023 года.</p>	
--	---	--