

УТВЕРЖДАЮ

О.А.Прасов

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

02.02.2023
(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

ЗАТО г.Североморск «Средней общеобразовательной школы

№12»

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения ЗАГО г.Североморск «Средней

общеобразовательной школы №12»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Постоянное обновление информации на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.	Постоянно	Ханецкая Н.Л., заместитель директора школы по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном	Постоянно	Ханецкая Н.Л., заместитель директора школы по УВР		

	<p>сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации финансово-хозяйственной деятельности на сайте в сети Интернет. Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и 	<p>Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Май-август 2023 год</p>	<p>Непокрытых К.А., экономист, специалист по закупкам административная</p>		

<p>графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.</p>	<p>Обеспечить возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Капитальный ремонт здания.</p>	<p>Май-август 2023 год</p>	<p>Непокрытых К.А., экономист, специалист по закупкам</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>1. Провести семинар-практикум для работников школы по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>Март 2023, Август 2023</p>	<p>Егорова Е.А., заместитель директора школы по УВР Мещерякова Т.И., заместитель директора школы</p>		

	<p>2. На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников школы»</p> <p>3. Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>1. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).</p> <p>2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Семенец Л.В., заместитель директора школы по УВР</p>		

					дверей, совместная проектная деятельность с семьями, совместные мероприятия с родителями. 3. Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на информационных стендах, официальном сайте, социальных сетях, в СМИ.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--