

УТВЕРЖДАЮ



Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

ЗТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа

№11»

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения ЗАТО г. Североморск «Средняя общеобразовательная школа №11»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 98,5	Наполнение сайта о деятельности организации с соответствующим действующим законодательством. Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения и на информационных стендах	В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Козачок Людмила Яковлевна, учитель начальных классов	Ежемесячно актуализуется информация о деятельности организации на официальном сайте учреждения и на информационных стендах	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

<p>Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 94,1</p>	<p>Приобретение и для материалов занятий</p>	<p>согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок</p>	<p>Зотова Елена Михайловна, начальник хозяйственного отдела</p>	<p>В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и планом закупок приобретено оборудование и материалы для занятий</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 94</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>		<p>Зотова Елена Михайловна, начальник хозяйственного отдела</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>				
<p>Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 96,1</p>	<p>Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>	<p>в соответствии с локальными актами учреждениями</p>	<p>Морозова Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Ежегодно издается приказ о создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. В период с 01.01.2022 по настоящее время заявлений в Комиссию не поступало. Периодическое проведение тренингов и семинаров педагогическими</p>

				иными работниками школы для улучшения результатов по данному критерию деятельности	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
<p>Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 93,8</p>	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения</p>	<p>на следующий день после подготовки ответа</p>	<p>Козачок Людмила Яковлевна, учитель начальных классов</p>	<p>Размещение информации о рассмотрении обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения</p>	