

УТВЕРЖДАЮ

О.А.Прасов

руководителя органа местного самоуправления



**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ ЗАТО г. Североморск «СОШ № 10 им. К.И. Душенова»**

---

на 2023 год

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ЗАТО г. Североморск «СОШ № 10 им. К.И. Душенова» (наименование организации) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ ЗАТО г. Североморск «СОШ № 10 им. К.И. Душенова»	Регулярно	Директор школы Ковалева Е.В. Учитель информатики Заякина О.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, а также	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Актуализация работы раздела официального сайта «обратная связь»	В течение года	Директор школы Ковалева Е.В. Заместители директора по УВР Замятина Н.Я., Мартыненко ОМ., классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, а также при	До 31.12.2023

при личных встречах	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			личных встречах
Объем домашнего задания	Разработать и утвердить локальный акт образовательного учреждения (Положение о домашнем задании), в котором закрепить примерный объем домашних заданий, Усилить контроль за разумностью объема домашних заданий, учитывая количество учебных предметов, которые учащийся должен приготовить на каждый день.	9 января 2023 г.	Заместители директора по УВР Замятина Н.Я., Мартыненко О.М.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить наличие комфортной зоны.	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холле	В течение 2023 г	Директор школы Ковалева Е.В., Начальник АХЧ Киселев А.В.	До 31.12.2023
Соблюдение питьевого режима	Усилить контроль за организацией питьевого режима в ОО и своевременной заменой кулеров	Регулярно	Директор школы Ковалева Е.В., Начальник АХЧ Киселев А.В.	До 31.12.2023
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья во время проведения уроков физической культуры на открытом воздухе	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг,	Регулярно	Директор школы Ковалева Е.В. Учитель физической культуры Колесник И.С., Картавова А.В.	До 31.12.2023
Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся в части качества продуктов питания	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг с привлечением представителей Совета родителей.	В течение года 2023	Директор школы Ковалева Е.В. Директор МАО ЦЗП Хорсун М.В.	До 31.12.2023

III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие перил на входе	-	-	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп Входные группы с пандусами установлены, перила не предусмотрены проектом здания.
IV. Доброжелательность, вежливость работников			
Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	В течение года 2023	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
		До 31.12.2023	

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	В течение года 2023	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
		До 31.12.2023	

	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	В течение года 2023	Директор школы Ковалева Е.В., Заместители директора по УВР Замятина Н.Я., Мартыненко О.М.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2023
Компетентность работников	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности		Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» не регулирует вопросы обучения в школах по сменам. СанПиН 2.4.2.2821-10 от 29.12.2010. Пункт 10.4: обучение в школе может быть организовано максимум в две смены, занятия должны начинаться не раньше 8 часов утра. В правилах СанПиН также содержится	
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг в части обучения в две смены					

				указание, что учиться во вторую смену не могут школьники 1, 5, 9 и 11 классов. Следовательно, ученики любых других классов могут учиться во вторую смену во всех ОО, кроме гимназий, лицеев и школ с углублённым изучением отдельных предметов.	
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг в части улучшения качества учебного процесса в части возвращения в ОО программы СОО					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг в части улучшения качества учебного процесса	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего (ликбеза). Информационная работа.	В течение года 20203	Директор школы Ковалева Е.В., Заместитель директора по УВР Замятина Н.Я., Мартыненко О.М.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2023