

УТВЕРЖДАЮ



**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

ЗАТО г. Североморск

«Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя

Советского Союза Ивана Сивко»

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАГО г. Североморск

«Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полностью и открытостью информации об организации.	Обновление информации на официальном сайте организации и информационных стендах для повышения удовлетворенности получателей услуг.	Постоянно	Гразовский Владимир Юлианович, (учитель информатики); Градобаева Александра Андреевна, (педагог-организатор)		2023-2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Совершенствовать материально-техническую базу	Постоянно	Платонова Юлия Геннадьевна		

комфортностью условий предоставления услуг в организации.	организации в соответствии с запросами получателей услуг. Проведение опросов для определения запросов получателей услуг (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)		(социальный педагог), Пушкарь Елена Георгиевна (начальник хозяйственной части)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> ● наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; ● наличие сменных кресел-колясок; ● наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; ● возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечение всех условий доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	<p>- Обустройство поручней на лестницах - август 2023г;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок – в учреждении имеется мобильный гусеничный подъемник;</p> <p>- невозможно обустроить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации из-за недостаточной площади туалетных комнат;</p> <p>- при возникновении потребности в услуге сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) учреждение заключит договор с Североморской городской организацией</p>	Пушкарь Елена Георгиевна (начальник хозяйственной части)		

		«Всероссийское общество инвалидов»		
<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.</p>	<p>В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, устраняем нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>	<p>1 раз в четверть в течение года</p>	<p>Кононюк Снежана Анатольевна (педагог-психолог), Волчкова Ирина Сергеевна (педагог-психолог)</p>	<p>Март/май</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, запланировано устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.