

УТВЕРЖДАЮ



**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**ЗАТО г. Североморск**

**«Основная общеобразовательная школа № 6»**

---

на 2023 год

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности**

### Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Основная общеобразовательная школа № 6»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
<p>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>На официальном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>Актуализация информации на информационном стенде образовательной организации</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений.</p>	<p>Бондарева Алла Геннадиевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Обновление в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения документов или внесения в них соответствующих изменений (ст.29. ФЗ от 29.12.2012 №273)</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений.</p>

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полностью и информацией об организации.</p>	<p>Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений.</p>	<p>Обновление в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения документов или внесения в них соответствующих изменений (ст.29. ФЗ от 29.12.2012 №273)</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений.</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления услуг в организации.</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг</p>	<p>Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок.</p>	<p>Федосенко Вера Ивановна, заведующая хозяйством</p>	<p>Приобретение и оборудования для занятий. Проведение текущего ремонта помещений школы в соответствии с требованиями САНПиН (учебные кабинеты).</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств адаптированных инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту предоставляемым услугам.</p>	<p>Согласно паспорту доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p>	<p>Федосенко Вера Ивановна, заведующая хозяйством</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Персонал проинструктирован об оказании помощи и сопровождении инвалидов, передвигающихся на коляске и с нарушением зрения. Информация об организации доступности объекта предоставляемых услуг размещена на сайте учреждения.</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полностью и информацией об организации.</p>	<p>Обеспечение условий доступности услуг, предоставляемых организацией.</p>	<p>Согласно паспорту доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p>	<p>Проценко Вера Дмитриевна, директор школы</p>	<p>Информация об организации доступности объекта предоставляемых услуг размещена на сайте учреждения.</p>
<p>декабрь 2023</p>				

<p>«возможность предоставления по слуху инвалидам (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации»</p>				декабрь 2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>				
<p>Получатели услуг не в мере полной удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Утвержденным графиком. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней согласно методических мероприятий.</p>	<p>Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации. Согласно плану методических мероприятий.</p>	<p>Бондарева Алла Геннадиевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Утвержденным графиком. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней согласно методических мероприятий.</p>
	<p>В соответствии с локальными актами образовательной организации.</p>	<p>В соответствии с локальными актами образовательной организации.</p>	<p>Проценко Вера Дмитриевна, директор школы</p>	<p>Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с локальными актами образовательной организации.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>				
<p>Получатели услуг не в мере удовлетворены условиями</p>	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе</p>	<p>На следующий день после подготовки ответа.</p>	<p>Проценко Вера Дмитриевна, директор школы</p>	<p>Размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на</p>
				<p>На следующий день после подготовки ответа.</p>

<p>здания услуг.</p>	<p>рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на официальном сайте образовательной организации.</p>			<p>официальном образовательной организации наличии).</p>	
----------------------	--	--	--	--	--