

УТВЕРЖДАЮ

Бриг. Главы ЗАТО г. Североморск
А.Ю. Федулов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБОУ СОШ № 1 г. Североморска Мурманской области

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию - 98,8 баллов	Разграничение информационный стенов по тематике: -расписание уроков;	Январь-февраль 2020г	Мельник Е.М.,	Размещена информация на информационных стенов, электронных	Январь-февраль 2020г

<p>размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- Дополнительное образование; - информация по питанию обучающихся.</p>		<p>Заместитель директора Гостева Н.А., и.о. директора школы Мельник Н.Ю., Социальный педагог</p>	<p>Кiosскаx</p>	<p>Январь-февраль 2020г</p>
	<p>Актуализация информации на стенде «Социально-психологическая служба»</p>	<p>Январь-февраль 2020г</p>	<p>Косырева А.В., педагог-психолог</p>		<p>Январь-февраль 2020г</p>
<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об образовательной деятельности школы, размещенной на официальном сайте школы: - Создание на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки</p>	<p>январь-февраль 2020г.</p>	<p>Мельник Е.М., зам. директора Казмина Ю.Д., учитель информатики</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной информации о деятельности школы</p>	<p>Февраль 2020г.</p>

	качества образовательных услуг				
	- Внесение изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации			
	- Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)	Январь-февраль 2020г			Февраль 2020г.
	-Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ	Постоянно			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	Приобретение указателей и знаков направления путей движения к зонам целевого назначения	август 2020 года (1 этап)	Пушкарь Е.Г., начальник хозотдела	Оформлен договор на закупку	

	Разместить информационные знаки о направлении путей движения к зонам целевого назначения и туалетной комнате, о размещении и назначении функциональных помещений, о расположении путей эвакуации и т.п. (с дублированием информации шрифтом Брайля)	август 2020 года (1 этап)	Пушкарь Е.Г., начальник хозяйства	Оформлен договор на закупку	
	Приобретение крючков (держателей) для костылей и их установка в санитарно-гигиенических помещениях.	август 2020 года (1 этап)	Пушкарь Е.Г., начальник хозяйства		
	Замена в туалетных кабинках округлых ручек на скобообразные или рычажные тип.	август 2020 года (1 этап)	Пушкарь Е.Г., начальник хозяйства		