

УТВЕРЖДАЮ

Врио Главы ЗАГО г. Североморск
А.Ю. Федулов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением

основной общеобразовательной школой № 6 н/п Шуккозеро Мурманской области

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации» 93,9</p>	<p>Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений.</p>	<p>Бондарева Алла Геннадиевна, заместитель директора по УВР</p>		

93,9	информации на официальном сайте образовательной организации, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.pl .			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 93,3	Приобретение оборудования и материалов для занятий.	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок.	Федосенко Вера Ивановна, заведующая хозяйством	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» 48,0	Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту предоставляемым услугам. Обеспечение условий доступности услуг, предоставляемых организацией.	Согласно паспорту доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения. Согласно паспорту доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.	Федосенко Вера Ивановна, заведующая хозяйством Проценко Вера Дмитриевна, директор школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» 89,3	Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации.	Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации.	Бондарева Алла Геннадиевна, заместитель директора по УВР	

	Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней.	Согласно плану методических мероприятий.		
	Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	В соответствии с локальными актами образовательной организации.	Проценко Вера Дмитриевна, директор школы	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 86,7</p>	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>На следующий день после подготовки ответа.</p>	<p>Проценко Вера Дмитриевна, директор школы</p>		
---	--	---	---	--	--