

Результаты независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями в ЗАТО г. Североморск в 2018 году.

В ЗАТО г. Североморск в 2018 году независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих услуги в сфере образования, проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, эмпирическими референтами данного критерия являются:
 - ✓ Доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах организации
 - ✓ Доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации
2. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.
Эмпирические референты:
 - ✓ Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуги
3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»
 - ✓ Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;
 - ✓ Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
4. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».
Эмпирические референты:
 - ✓ Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг;
 - ✓ Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

В независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории ЗАТО г.

Североморск, приняли участие респонденты 18 образовательных организаций (непосредственно пользующиеся услугой)

1. Для оценки критерия открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, изучались показатели «Доступность сведений о деятельности организации».

Наиболее высокая оценка по данному критерию, показатель «полностью удовлетворен», «скорее удовлетворен» у следующих образовательных организаций:

А) МБДОУ детский сад №11

Б) МБДОУ детский сад №51

2. Показатели, характеризующие оценку качества образования по удовлетворенности качеством образовательной деятельности в целом, высокими были у следующих организаций:

А) МБДОУ детский сад №11

Б) МБДОУ детский сад №44

В) МБДОУ детский сад №41

3. Показателями, характеризующими оценку качества образовательной деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» является: доля получателей положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, а также доля получателей, удовлетворенных компетентностью работников организации:

А) МБДОУ детский сад №11

Б) МБДОУ детский сад №51

В) МБДОУ детский сад №8

4. Критерий «Комфортность условий», в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

А) МБДОУ детский сад 44

Б) МБДОУ детский сад №11

В) МБДОУ детский сад №10

Рейтинг образовательных организаций представлен в приложении.

На основе полученных результатов был намечен план мероприятий по повышению качества оказания (выполнения) муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей.

Приложение

Рейтинг образовательных организаций в 2018 году.

№	Название образовательной организации	Баллы	Место в рейтинге
1	МБДОУ детский сад №11	7,44	1
2	МБДОУ детский сад №51	7,37	2
3	МБДОУ детский сад №44	7,36	3
4	МБДОУ детский сад №41	7,33	4
5	МБДОУ детский сад №8	7,29	5
6	МБДОУ детский сад №10	7,25	6
7	МБДОУ детский сад №30	7,21	7
8	МБДОУ детский сад №50	7,17	8
9	МБДОУ детский сад №15	7,17	8
10	МБДОУ детский сад №17	7,14	9
11	МБДОУ детский сад №16	7,06	10
12	МБДОУ детский сад №7	7,05	11
13	МБДОУ детский сад №49	7,02	12
14	МБДОУ детский сад №47	7,02	12
15	МБДОУ детский сад №12	6,97	13
16	МБДОУ детский сад №31	6,84	14
17	МБДОУ детский сад №6	6,83	15
18	МБДОУ детский сад №5	6,51	16