

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления образования  
администрации ЗАТО г. Североморск

Ю.В.Галских



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Детско-юношеской спортивной школой №3**

**на 2019-2020 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации»- <b>98,48</b>	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru Проведение открытых занятий	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Ухарева Анна Георгиевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Боток Ирина Викторовна, тренер-преподаватель.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск» на 2014-2020 годы	Приобретение оборудования и инвентаря для занятий	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Васильев Георгий Георгиевич, директор; Дронова Екатерина Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - <b>56,29</b>	Реализация в Паспорте указанных объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	согласно паспорту доступности	Ухарева Анна Георгиевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Дронова Екатерина Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - <b>96,98</b>	Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Участие педагогов в методических мероприятиях регионального и муниципального уровней. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации Согласно плану методических мероприятий В соответствии с локальными актами учреждения	Васильев Георгий Георгиевич, директор; Ухарева Анна Георгиевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - <b>97,28</b>	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, путем размещения информации о принятых решениях по итогам обращения на сайте учреждения	На следующий день после подготовки ответа	Васильев Георгий Георгиевич, директор		